



รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจ การให้บริการ
ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

โรงเรียนวัดรัตนวราราม

อำเภอรัษฎามิ จังหวัดสงขลา
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาสงขลา เขต 2





บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...โรงเรียนวัดรัตนวราราม...อำเภอรัตนภูมิ...จังหวัดสงขลา
ที่...../2564.....วันที่ 30 กันยายน 2564
เรื่อง...รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564...

เรียน ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดรัตนวราราม

อาศัยอำนาจตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ.2540 ให้หน่วยงานของรัฐรวบรวมและจัดให้มีข้อมูลข่าวสารของทางราชการ ไว้ให้ประชาชนเข้าตรวจสอบ และโรงเรียนวัดรัตนวรารามได้จัดทำคู่มือประชาชนขึ้น เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าดูข้อมูลข่าวสาร การให้บริการต่าง ๆ นั้น
ในการนี้จึงขอรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564 ดังนี้

รายการประเมิน	ร้อยละ	ค่าเฉลี่ย	แปลค่า
1.ด้านการบริหารวิชาการ	96.24	4.81	มากที่สุด
2.ด้านการบริหารงานงบประมาณ	97.16	4.86	มากที่สุด
3.ด้านการบริหารงานบุคคล	98.16	4.91	มากที่สุด
4.ด้านการบริหารงานทั่วไป	97.96	4.90	มากที่สุด
รวม 4 ด้าน	97.38	4.87	มากที่สุด

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นางสุภาณี สุวรรณโณ)
ครูโรงเรียนวัดรัตนวราราม

ลงชื่อ

(นางสาววรรณเพ็ญ วงศ์สุนธ์)
ผู้อำนวยการโรงเรียนวัดรัตนวราราม

หมายเหตุ

การสรุปผลการประเมิน เมื่อได้ค่าเฉลี่ยของคะแนนแต่ละข้อแล้ว นำมาเทียบกับเกณฑ์การประเมินผล ซึ่งมีการแปลผลตามระดับค่าเฉลี่ยจากอันตรภาคชั้น ดังนี้

คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 4.50 – 5.00	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมากที่สุด
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 3.50 – 4.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจมาก
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 2.50 – 3.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจปานกลาง
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.50 – 2.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อย
คะแนนเฉลี่ยระหว่าง 1.00 – 1.49	หมายถึง	ระดับความพึงพอใจน้อยที่สุด

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
โรงเรียนวัดรัตนวราราม

โรงเรียนวัดรัตนวราราม ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจการของผู้รับบริการตามอำนาจหน้าที่หรือภารกิจของสถานศึกษา เพื่อประเมินความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อการบริหารจัดการศึกษาของโรงเรียนวัดรัตนวราราม ตามประเด็นการประเมิน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบริหารงานบุคคล และด้านบริหารทั่วไป

ผลการจากการสำรวจตามแบบสำรวจความพึงพอใจกับผู้รับบริการ จากผู้ตอบแบบสอบถาม 100 คน สามารถสรุปแต่ละด้าน ได้ดังนี้

- | | |
|-----------------------------|--|
| 1. ด้านการบริหารวิชาการ | ร้อยละ 96.24 ค่าเฉลี่ย 4.81 แพลค่า มากที่สุด |
| 2. ด้านการบริหารงานงบประมาณ | ร้อยละ 97.16 ค่าเฉลี่ย 4.86 แพลค่า มากที่สุด |
| 3. ด้านการบริหารงานบุคคล | ร้อยละ 98.16 ค่าเฉลี่ย 4.91 แพลค่า มากที่สุด |
| 4. ด้านการบริหารงานทั่วไป | ร้อยละ 97.96 ค่าเฉลี่ย 4.90 แพลค่า มากที่สุด |

รวมทั้ง 4 ด้าน ร้อยละ 97.38 ค่าเฉลี่ย 4.87 แพลค่า มากที่สุด

รายละเอียดดังตาราง

รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แพลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก			
ด้านการบริหารงานวิชาการ								
1.หลักสูตรที่เปิดสอนมีความเหมาะสมกับบริบทของชุมชน	85	10	0	0	0	4.65	93.00	มากที่สุด
2.การพัฒนาด้านการจัดการเรียนการสอนและการมอบหมายงาน (การทำรายงาน/การให้กลับบ้าน) ให้ผู้เรียนได้รับผิตชอบ	86	14	0	0	0	4.86	97.20	มากที่สุด
3.การจัดการสอบ/วัดผล/ประเมินผลผู้เรียนตลอดปีการศึกษา	85	15	0	0	0	4.85	97.00	มากที่สุด
4.การนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน	82	18	0	0	0	4.82	96.40	มากที่สุด
5.การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัด การเรียนการสอนระหว่างโรงเรียน และผู้ปกครอง	88	12	0	0	0	4.88	97.60	มากที่สุด

รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก			
ด้านการบริหารงานงบประมาณ								
1.การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้ในการจัดการศึกษา การลงทุนทางการศึกษา	80	20	0	0	0	4.80	96.00	มากที่สุด
2.การนำทรัพยากรงบประมาณมาใช้พัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล	80	20	0	0	0	4.80	96.00	มากที่สุด
3.การประสานงานสื่อสารในโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง	80	20	0	0	0	4.80	96.00	มากที่สุด
4.การให้ความช่วยเหลือด้านการเงิน แก่ผู้เรียน (ทุนการศึกษา)	92	8	0	0	0	4.92	98.40	มากที่สุด
5.การประสานงานสื่อสารในโครงการต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง กรณีที่ผู้ปกครองต้องชำระค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น ค่าประกันอุบัติเหตุของนักเรียน	97	3	0	0	0	4.97	99.40	มากที่สุด
ด้านการบริหารงานบุคคล								
1.การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียนการสอน	90	10	0	0	0	4.90	98.00	มากที่สุด
2.การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน	85	15	0	0	0	4.85	97.00	มากที่สุด
3.มีอัตรากำลังครูเพียงพอ	95	5	0	0	0	4.95	99.00	มากที่สุด
4.ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ สอนตรงเวลา เต็มเวลา	94	6	0	0	0	4.94	98.80	มากที่สุด
5.การดูแลเอาใจใส่และให้บริการ ด้านต่างๆ ของครู	90	10	0	0	0	4.90	98.00	มากที่สุด

รายการประเมิน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามระดับความพึงพอใจ (คน)					ค่าเฉลี่ย	ร้อยละ	แปลค่า
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยมาก			
ด้านการบริหารงานทั่วไป								
1.การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่างๆ ของโรงเรียน	90	10	0	0	0	4.90	98.00	มากที่สุด
2.การดูแลด้านความสะอาดของอาคารสถานที่	85	15	0	0	0	4.85	97.00	มากที่สุด
3.บริเวณโรงเรียนที่มีความร่มรื่นสวยงาม	94	6	0	0	0	4.94	98.80	มากที่สุด
4.มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน	88	12	0	0	0	4.88	97.60	มากที่สุด
5.มีการจัดให้ครูดูแลความปลอดภัย ของนักเรียน	92	8	0	0	0	4.92	98.40	มากที่สุด

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่น ๆ -ไม่มี-

ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจของผู้รับบริการการจัดการศึกษา
ของโรงเรียนวัดรัตนวราราม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2564

คำชี้แจง

วัตถุประสงค์เพื่อเป็นข้อมูลและแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุงประสิทธิภาพการบริหารและการจัดการศึกษาของ โรงเรียนวัดรัตนวราราม

แบบประเมิน มี 2 ตอน

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ประเมิน ให้ท่านตอบข้อมูลตามสถานภาพจริงที่ท่านเป็นอยู่

ตอนที่ 2 ประเด็นการประเมินความพึงพอใจในการบริหารจัดการ และความคิดเห็น ประกอบด้วย

1) ความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนวัดรัตนวรารามที่เกี่ยวข้อง ทั้ง 4 งาน การบริหารงานด้านวิชาการ ด้านงบประมาณ ด้านบุคคล และด้านบริหารงานทั่วไป

2) ข้อคิดเห็นข้อเสนอแนะอื่นๆ /

ระดับ 1 มีความพึงพอใจน้อยมาก

ระดับ 2 มีความพึงพอใจน้อย

ระดับ 3 มีความพึงพอใจปานกลาง

ระดับ 4 มีความพึงพอใจมาก

ระดับ 5 มีความพึงพอใจมากที่สุด

ตอนที่ 1 สถานภาพของผู้ประเมิน

1.1 เพศ ชาย หญิง

1.2 อายุ ต่ำกว่า 20 ปี 21-30 ปี 31-40 ปี 41-50 ปี

51-60 ปี มากกว่า 60 ปี

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจในการบริหารงานของโรงเรียนวัดรัตนวราราม

2.1 ด้านการบริหารงานวิชาการ

ข้อ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. หลักสูตรที่เปิดสอนมีความเหมาะสมกับบริบทของชุมชน					
2. การพัฒนาด้านจัดการเรียนการสอน และการมอบหมายงานให้ผู้เรียนได้รับผิดชอบ (การทำรายงาน / การให้การบ้าน)					
3. การจัดการสอบประเมินผลผู้เรียนตลอดปี / วัดผลการศึกษา					
4. การนำสื่อเทคโนโลยีมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนเอื้อต่อการเรียนรู้ของผู้เรียน					
5. การประสานงานชี้แจงเรื่องการจัดการเรียนการสอนระหว่างโรงเรียนและผู้ปกครอง					

2.2 ด้านการบริหารงานงบประมาณ

ข้อ ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การจัดหาวัสดุ ครุภัณฑ์ สิ่งอำนวยความสะดวกที่นำมาใช้จัดการศึกษา การลงทุนทางการศึกษา					
2. การนำทรัพยากรงบประมาณมาใช้พัฒนา คุณภาพ / การศึกษาของโรงเรียนอย่างเกิดผล					
3. การประสานงาน สื่อสารในโครงการ ต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง/กรณีที่คุณปกครองต้องชำระ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม					
4. การให้ความช่วยเหลือด้านการเงินแก่ผู้เรียน (ทุนการศึกษา)					
5. การประสานงาน สื่อสารในโครงการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง / กรณีที่คุณปกครองต้องชำระ ค่าใช้จ่ายเพิ่มเติม เช่น ค่าประกันอุบัติเหตุของ นักเรียน					

2.3 ด้านการบริหารงานบุคคล

ข้อ ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การสรรหาครูที่มีความพร้อมด้านการเรียน การสอน					
2. การพัฒนาคุณภาพครูด้านการเรียนการสอน					
3. มีอัตรากำลังครูเพียงพอ					
4. ครูปฏิบัติหน้าที่การสอนเต็มความสามารถ สอนตรงเวลา เต็มเวลา					
5. การดูแลเอาใจใส่และให้บริการด้านต่าง ๆ ของครูและบุคลากรทางการศึกษา					

2.4 ด้านการบริหารงานทั่วไป

ข้อ ระดับ	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
1. การประชาสัมพันธ์ข่าวสารข้อมูลต่าง ๆ ของโรงเรียน					
2. การดูแลด้านความสะอาดของอาคาร สถานที่					
3. บริเวณโรงเรียนมีความร่มรื่น สวยงาม					
4. มีอาคารสถานที่ ห้องประกอบการ เอื้อต่อการเรียนการสอน					
5. มีการจัดให้ครูดูแลรักษาความปลอดภัยของนักเรียน					

ข้อคิดเห็น/ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....